



Downtown Veenendaal - Huisregels

Volg aanwijzingen van het personeel op

Wij doen er alles aan om ons bedrijf voor iedereen zo aantrekkelijk en veilig mogelijk te maken. Aanwijzingen van het personeel zijn hierop gericht. Als u de huisregels overtreedt, kunnen wij u direct de toegang ontzeggen, constatering van strafbare feiten melden wij altijd bij de politie. Vindt u in ons bedrijf een voorwerp dat kennelijk aan een andere bezoeker toebehoort, levert u dit dan bij één van onze medewerkers in. Gevonden voorwerpen brengen wij na uiterlijk twee weken naar de politie. Wie een gevonden voorwerp ophaalt, moet zich kunnen legitimeren. Als u kleding of andere eigendommen kwijtraakt, kunt u daarvoor ons horecabedrijf niet aansprakelijk stellen.

Toegangs-/leeftijdscontrole mogelijk

Ter bescherming van uw eigen en andermans veiligheid kunnen wij u fouilleren. Daarnaast kunnen wij u in het kader van de minimumleeftijd vragen om een legitimatiebewijs. Beslissingen van een medewerker zijn bindend.

Geen wapens of drugs

U mag geen wapens op zak hebben, ook een groot zakmes wordt als wapen gezien, draagt u toch een wapen, dan waarschuwen we de politie. U mag ook geen hard- of softdrugs zoals pillen gebruiken. U mag ze ook niet op zak hebben, horecamedewerkers mogen u vragen mee te werken aan foullering, weigert u zich te laten fouilleren of wordt u betrap op bezit, gebruik of verkoop, dan volgt verwijdering.

Geen ongewenste intimiteiten, geen agressie of racisme

U mag zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, aan racisme en aan discriminatie. Bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zijn verboden.

Geen hinderlijk gedrag

Wie zich hinderlijk of aanstootgevend gedraagt, al dan niet ten gevolge van overmatig drankgebruik, krijgt een waarschuwing. Bij herhaling volgt verwijdering plus twee maanden ontzegging van de toegang. Toiletten zijn alleen voor individueel gebruik, verblijf om andere redenen is dus niet toegestaan. U mag niet hinderlijk samenscholen, vermoedt een medewerker een hinderlijke samenscholing dan kan de vermoedelijke deelnemers onmiddellijk de toegang worden ontzegd. Ons bedrijf is rookvrij. Indien u het (wettelijk) rookverbod overtreedt kunnen wij u aansprakelijk stellen voor de door de overheid opgelegde sancties en eventueel daaruit voortvloeiende schade voor ons bedrijf.

Geen eigen consumpties

U bent verplicht een consumptie te bestellen, u mag die consumptie alleen binnen het bedrijf of op ons terras gebruiken. U mag geen consumpties of consumptieverpakkingen van buiten mee naar binnen nemen.

Glaswerk moet binnenblijven

U mag eigendommen van ons bedrijf niet mee naar buiten nemen met uitzondering van naar ons terras. Dat geldt niet alleen voor glaswerk maar ook voor blikjes en al onze andere zaken, als u beschadigingen veroorzaakt, draait u op voor reparatie of vernieuwing.

Geen overlast voor de burens

Bij het betreden en verlaten van ons bedrijf vragen wij u geen overmatig lawaai te veroorzaken zoals hard praten of schreeuwen of eigendommen van derden te beschadigen of te ontvreemden. De politie zal hiertegen zo nodig optreden.

Klachten

Heeft u klachten, van welke aard ook? Meld ze meteen bij een medewerker van ons bedrijf. Aan klachten achteraf kunnen wij vaak weinig meer aan doen.